

Algemene Voorwaarden van Syren Group B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen en (aanvullende) overeenkomsten tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Syren Group B.V., statutair gevestigd in Berlicum en kantoorhoudend te Zaltbommel, hierna te noemen: Syren Group en een opdrachtgever waarop Syren Group deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover door partijen van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts-) persoon die met Syren Group een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechts-verkrijgende(n) en erfgenamen(n).
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever van toepassing. De door Syren Group gehanteerde algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren, tenzij partijen hiervan vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 2: Offertes

- 2.1 Elke van Syren Group uitgegane aanbieding of offerte, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend, tenzij anders uitdrukkelijk is vermeld. Een door Syren Group uitgebrachte offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 In catalogi, webpagina's, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Syren Group ondertekende opdrachtbevestiging.
- 2.3 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Syren Group onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 2.4 Eventuele begrotingen, plannen, analyses, technische gegevens, programmatuur, monsters of andere bescheiden welke een offerte vergezellen, blijven te allen tijde eigendom van Syren Group en dienen op eerste verzoek te worden geretourneerd. Deze zaken mogen niet zonder toestemming van Syren Group worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
- 2.5 Bij overtreding van art. 2.4 verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Syren Group een boete van € 500,- per dag, onverminderd overige aan Syren Group toekomende vorderingen, waaronder het recht op volledige schadevergoeding begrepen.

Artikel 3: Totstandkoming & Uitvoering overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst, hoe ook genaamd, komt eerst tot stand na een schriftelijke aanvaarding door Syren Group dan wel door het feit dat Syren Group binnen veertien dagen uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.2 Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding of offerte wordt verstrekt, wordt de verstrekte factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.
- 3.3 Syren Group is bevoegd om, indien dit noodzakelijk dan wel wenselijk wordt geacht voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht, bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.
- 3.4 Opdrachtgever is gehouden al het nodige te doen om Syren Group in de gelegenheid te stellen om de overeenkomst deugdelijk na te komen door onder meer - doch niet uitsluitend - tijdig alle relevante informatie, eventuele bescheiden, faciliteiten zoals personeel en toegang tot plaatsen waar werkzaamheden dienen te worden verricht te verschaffen hetgeen nodig is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 3.5 In het geval opdrachtgever niet voldoet aan de verplichting zoals omschreven in 3.4 heeft Syren Group het recht op opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en

heeft zij recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 4: Wijziging & Annulering van de overeenkomst

- 4.1 De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan de uitdrukkelijk in de offerte gespecificeerde goederen en diensten. Aanvullende afspraken of wijzigingen met betrekking tot de gesloten overeenkomst binden Syren Group slechts indien deze door haar schriftelijk worden aanvaard.
- 4.2 Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze geheel dan wel gedeeltelijk annuleert, wordt 20% van de orderprijs (incl. B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Syren Group om volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. en andere kosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 De door Syren Group gehanteerde prijzen worden bevestigd middels de opdrachtbevestiging en zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kosten waaronder afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst begrepen materiaalkosten, grondstofkosten, loonkosten en wisselkoerskosten.

Artikel 6: Levering & Risico-overgang

- 6.1 De wijze van levering (o.a. verpakking, transport e.d.) wordt door Syren Group als goed opdrachtnemer bepaald. Specifieke wensen van opdrachtgever die meer kosten voor Syren Group met zich meebrengen kunnen aan opdrachtgever worden doorberekend.
- 6.2 Levering geschiedt af-magazijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De goederen zijn vanaf het verlaten van het magazijn of na installatie door Syren Group op locatie voor risico van opdrachtgever. Vervoer van goederen geschiedt geheel voor rekening van opdrachtgever.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht de goederen af te nemen op het moment waarop deze conform de inhoud van de overeenkomst aan hem ter beschikking worden besteld dan wel op het moment waarop deze bij hem worden bezorgd.
- 6.4 Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de (af)levering of installatie, zullen de goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval eveneens alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de kosten van opslag, verschuldigd zijn.
- 6.5 Indien de aard van de goederen zich niet leent voor opslag is Syren Group bevoegd de goederen door te verkopen, onverminderd haar aanspraak jegens opdrachtgever op volledige schadevergoeding.
- 6.6 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte ter verzending / transportering / installatie gereed staat.
- 6.7 Syren Group is bevoegd om verkochte goederen/diensten in delen te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de goederen/diensten in gedeelte worden geleverd is Syren Group bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7: Levertijd

- 7.1 De levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever Syren Group in gebreke te stellen.
- 7.2 Syren Group is niet aansprakelijk voor (ver-) late leveringen van haar leveranciers c.q. derden die voor de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

Artikel 8. Duur van opdracht

- 8.1 De door Syren Group opgestelde tijdsplanning is een zo goed mogelijke inschatting gebaseerd op de op dat moment aan haar beschikbaar staande informatie.
- 8.2 Feitelijke beëindiging vindt plaats in gezamenlijk overleg tussen Syren Group en opdrachtgever. Bij oplevering tekent opdrachtgever een verklaring inhoudende dat de verrichte diensten conform de inhoud van de overeenkomst zijn geleverd.

Artikel 9: Reclame

- 9.1 Bij aflevering controleert opdrachtgever de geleverde / geïnstalleerde goederen.
- 9.2 Eventuele gebreken in geleverde en/of geïnstalleerde goederen dienen na ontdekking door opdrachtgever per ommegaande, doch uiterlijk binnen 7 dagen na levering / installatie aan Syren Group schriftelijk te worden gemeld.
- 9.3 Opdrachtgever is gerechtigd om binnen 7 dagen na ontvangst het product aan Syren Group te retourneren.
- 9.4 Bij retournering volgt afnemer de daartoe door Syren Group aangegeven instructies.
- 9.5 Syren Group neemt slechts producten retour welke onbeschadigd en ongebruikt zijn.
- 9.6 Op maat gemaakte producten of producten/apparatuur waarvan de verzegeling is verbroken of producten die naar hun aard niet inneembaar zijn, kunnen niet worden geretourneerd.
- 9.7 De te retourneren producten dienen in de originele verpakking geretourneerd te worden.
- 9.8 De kosten voor retournering komen voor rekening van afnemer.
- 9.9 In geval van tijdige en gegronde reclame zal Syren Group naar eigen keuze alsnog de overeengekomen prestatie leveren, de zaken herstellen, vervangen of crediteren.
- 9.10 Reclames over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Syren Group te worden gemeld.
- 9.11 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen vervalt ieder recht op reclame en/of aanspraak op garantie.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Syren Group geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Syren Group niet in staat is om haar verplichtingen na te komen, waaronder begrepen - niet limitatief - stakingen in het bedrijf, stakingen in leveringen van leveranciers en oorlog.
- 10.2 Syren Group heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die tijdige volledige nakoming verhindert, intreedt nadat Syren Group haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 Tijdens een situatie van overmacht worden leverings- en andere verplichtingen van Syren Group opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Syren Group niet mogelijk is langer duurt dan een maand, is Syren Group bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot het vergoeden van enigerlei schade bestaat.
- 10.4 Opdrachtgever is daarentegen niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, tenzij opdrachtgever aan kan tonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. Ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de termijn van een maand plaats te vinden.
- 10.5 Indien Syren Group bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde, dan wel het leverbare deel, afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet indien het reeds geleverde, dan wel het leverbare deel, geen zelfstandige waarde heeft.
- 10.6 De partij die meent in overmacht te komen dan wel te verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 11: Betaling

- 11.1 Betaling van de facturen dient zonder toepassing van verrekening te geschieden binnen de gestelde betalingstermijn te rekenen vanaf de datum van de factuur, standaard 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, op een door Syren Group opgegeven wijze en in de valuta waarin door Syren Group is gefactureerd.
- 11.2 Door afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.3 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan Syren Group de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 11.4 Syren Group is gerechtigd om, alvorens te leveren of de opdracht na te komen, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Syren Group het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Syren Group tot vergoeding van (on)kosten en winstderving.
- 11.5 Indien Syren Group, nadat de betalingstermijn van de factuur is verstreken, het daarmee corresponderende factuurbedrag nog niet in bezit heeft, is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist. Alsdan is de afnemer ook automatisch de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 11.6 Vanaf het moment van intreden van verzuim is afnemer de wettelijke handelsrente op grond van art. 6:119a BW per maand of een gedeelte van een maand over het factuurbedrag tot aan de dag der algehele voldoening aan Syren Group verschuldigd.
- 11.7 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen zoals deze in dit artikel zijn aangegeven.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Voor gebreken in geleverde goederen alsmede terzake van (bijkomende) dienstverlening is de aansprakelijkheid van Syren Group beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag. Deze beperking geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Syren Group.
- 12.2 Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Syren Group verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
 - a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst, door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - b. Syren Group is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt toegebracht aan zaken (waaronder begrepen roerende en onroerende zaken) dan wel personen, zowel bij opdrachtgever als bij derden.
- 12.3 Voor overige schade, in welke vorm dan ook, dient opdrachtgever zich desgewenst deugdelijk te verzekeren.
- 12.4 Syren Group is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door handelingen of (montage-)werkzaamheden zoals verricht door opdrachtgever of derden na (op-) levering, dan wel het onjuiste gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid als gevolg daarvan voor het doel, waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft.
- 12.5 Vanaf het moment van levering van goederen of oplevering van een opdracht is Syren Group gevrijwaard voor alle aanspraken van derden, waaronder betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van de samenstelling en/of fabricagefouten dan wel door enige andere oorzaak.
- 12.6 Indien de uitvoering van een opdracht meebrengt dat door Syren Group, in overleg met opdrachtgever, een binnen dan wel buiten Nederland gevestigde (rechts-) persoon, die niet deel uitmaakt van Syren Group, wordt ingeschakeld om leveranties/diensten in het

kader van de opdracht te verrichten, is Syren Group niet aansprakelijk voor fouten, die door deze (rechts-) persoon worden gemaakt.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 De eigendom van de door Syren Group afgeleverde/gemonteerde producten gaat eerst op de opdrachtgever over wanneer opdrachtgever al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen hem en Syren Group aan Syren Group heeft voldaan.
- 13.2 De door Syren Group afgeleverde goederen mogen slechts in het kader van de gewone bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Het is opdrachtgever niet toegestaan op desbetreffende goederen pandrechten of andere beperkte rechten te vestigen. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht om Syren Group hiervan zo spoedig mogelijk als redelijkerwijze verwacht mag worden op de hoogte brengen.
- 13.3 Opdrachtgever is verplicht instructies van Syren Group op te volgen indien deze de strekking hebben om het eigendomsrecht van Syren Group zeker te stellen en om de status van het goed beschermen op te volgen, zoals bijvoorbeeld – niet limitatief – de verplichting om de goederen te verzekeren tegen enig onheil of ze te markeren als eigendom van Syren Group.
- 13.4 Syren Group zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de goederen, zowel bij opdrachtgever als ook bij (een) derde(n) teneinde de afgeleverde goederen, waar het eigendomsvoorbehoud op rust, weg te nemen met inbegrip van de daartoe eventueel noodzakelijke demontage. Opdrachtgever is verplicht om alle medewerking te verlenen.
- 13.5 Indien opdrachtgever ondanks sommatie van Syren Group in gebreke blijft te voldoen aan de hiervoor omschreven verplichtingen, verbeurt hij een boete van 25% van de openstaande vordering op opdrachtgever, onverminderd het recht om daarnaast nakoming te vorderen.
- 13.6 Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van opdrachtgever, of overlijden wanneer opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft, is Syren Group gerechtigd de opdracht zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde in te vorderen.

Artikel 14: Intellectuele Eigendom

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Syren Group de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze goederen blijven eigendom van Syren Group en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming en op straffe van verbeurte van een boete van € 50.000,- voor iedere overtreding te voldoen aan Syren Group, niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of opdrachtgever daarvoor kosten in rekening heeft gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek van Syren Group te retourneren op straffe van een boete van € 5.000,- per dag, aan Syren Group te voldoen.
- 14.2 Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van de door haar eventueel aangeleverde goederen of anderszins, geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Syren Group voorts voor aanspraken die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de hiervoor bedoelde rechten en zij zal Syren Group alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk voornoemd. In geval van een (vermeende) inbreuk zoals hiervoor bedoeld, is Syren Group zonder meer gerechtigd om terstond nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 15: Retentierecht

- 15.1 Op alle geleverde goederen van opdrachtgever welke zich onder Syren Group bevinden, ongeacht door oorzaak, heeft Syren Group het retentierecht zolang opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, jegens Syren Group heeft voldaan.

- 15.2 Syren Group is verplicht de desbetreffende goederen conform goed koopmansgebruik te beheren zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden in geval van tenietgaan, gedeeltelijk verlies of overige schade.

Artikel 16: Beëindiging

- 16.1 Syren Group heeft te allen tijde de bevoegdheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever, mits dit onder opgave van reden(en) geschiedt. Onmiddellijk na verzending van deze schriftelijke mededeling, kan Syren Group de uitvoering van de opdracht staken.
- 16.2 Opdrachtgever kan de opdracht tussentijds opzeggen wegens gewichtige redenen. Opdrachtgever is alsdan gehouden de schade voor Syren Group als gevolg van beëindiging te beperken, indien en voor zover dat van hem in de gegeven omstandigheden redelijkerwijze verwacht mag worden, gelet op onder meer het verhaal voor de daaraan verbonden kosten en de grond van beëindiging.
- 16.3 Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst door een of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren na te komen, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie, ontbinding, staking of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van opdrachtgever, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Syren Group het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever. Zulks onverminderd aan Syren Group verder toekomende rechten, waaronder het recht van Syren Group op volledige schadevergoeding.
- 16.4 Alle vorderingen die Syren Group in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle zonder korting of verrekening opeisbaar zijn.

Artikel 17: Toepasselijk recht

- 17.1 Op alle offertes, overeenkomsten, overeenkomsten die daaruit voortvloeien en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18: Geschillen

- 18.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. Zulks behoudens voor zover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.

Artikel 19: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 16049450
- 19.2 Van toepassing is de laatst gedeponeerde versie.
- 19.3 Syren Group is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Syren Group zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld of kenbaar geworden.

Artikel 20: Gedeeltelijke nietigheid.

- 20.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepalingen worden geacht datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meeste nabij komt.